



## AGENT SERVICE À LA CLIENTÈLE

### Description du poste

MACARON œuvrant dans le domaine du produits promotionnels depuis 1981, et qui a une excellente réputation dans le marché pour son service à la clientèle exceptionnel, et pour la production de produits de qualité, livrés à temps et selon les attentes, est à la recherche d'un agent service à la clientèle.

Le poste consiste à

- Répondre par téléphone et/ou par courriel aux demandes de soumissions des clients
- Recommander aux clients les produits qui répondent à leurs besoins.
- Proposer des solutions aux demandes des clients
- Recevoir les commandes, les préparer et les remettre aux graphistes pour préparation des visuels
- Travailler en étroite collaboration avec les graphistes
- S'assurer que les détails de commandes ainsi que visuels correspondent aux demandes /commandes des clients
- Développer de bonnes relations avec les clients existants, afin de mieux les servir.

Le poste ne demande Aucune sollicitation

Le candidat idéal

- Possède une connaissance de Outlook, excel, word et idéalement divers logiciel comptable et /ou graphisme (un atout)
- Possède une expérience au service à la clientèle ou aux ventes
- Possède au minimum un DEC
- Possède des connaissances de marketing et/ou publicité
- Est dynamique, débrouillard, minutieux, flexible et ponctuel
- Est bilingue (français, anglais)

LE poste est disponible immédiatement

si vous êtes graphiste et désirez aussi faire du service à la clientèle ce serait un atout.

8h30-17h00 (en présentiel)

Métro St- Michel \*

Montréal

Aucun temps supplémentaire exigé.

Type d'emploi : Temps Plein

Web sites : [promomacaron.ca](http://promomacaron.ca) / [socksmacaron.ca](http://socksmacaron.ca)

SVP faire parvenir votre CV à [cpetel@macaron.ca](mailto:cpetel@macaron.ca) ou communiquez par téléphone 514-721-5221