

## Order Coordinator

Are you looking for a fresh start with a fast-growing company on the North Shore? Are you patient and able to keep your cool even when the water's boiling? Do you know the ins and outs of order management, and always go the extra mile to exceed expectations? Do you have a knack for proposing solutions, and do you see problems as an opportunity to rise to a challenge?

### **Then this is the job for you!**

We're currently looking for our next teammate who can share their good humor, who is motivated by the diversified projects of a fast-growing but human-sized company, and who wants to play a part in its success. Your contribution will help us maintain our reputation as the best player in the industry. What's more, you'll have the chance to share pleasant moments with your colleagues, because for us, teamwork is the key to our success.

### **Recognize yourself? Read on, you might be interested!**

At DML Creation, the quality of our products far exceeds the expectations of our valued customers, because we put customer satisfaction first and foremost, but especially because we put so much love into everything we make. We like to think that everything we do counts, and we make sure that we go the extra mile to set ourselves apart from the rest. Our customers are our top priority, which means we take full responsibility for delivering a perfect end product and go the extra mile to ensure that our promotional products reflect our customers' image.

### **Working at DML Creation, you'll have access to :**

- A rewarding work environment filled with daily challenges;
- A close-knit team that will make you feel like part of the family;
- A friendly, respectful work environment;
- A manager who is always available to help you grow;
- A management team on the lookout for the best working conditions to meet your personal needs;
- Not forgetting the wide range of benefits that will make you feel like you're in a multinational company, but with the proximity of an SME.

### **What are our advantages? Here they are!**

- A competitive salary where you'll be paid according to your experience;
- Comprehensive, competitive benefits that we'll pay for in part;
- Vacation? You'll get two weeks, plus time for yourself during the holiday season, when you'll be paid, of course, but you won't have to work to enjoy time with your loved ones, because that's important to us;
- Want more? Okay, we'll give it to you! You'll also get some sick/personal days off, because your health and that of your loved ones is important to us;
- The good news is that you get free parking here, and there's little or no traffic in the region!

#### **DML Création**

800, rue Price, St-Jérôme (Québec) J7Y 4E3  
+1 855-824-0795 | <http://dmlcreation.com> | [info@dmlcreation.com](mailto:info@dmlcreation.com)

**What do we expect from you in return?**

- That you're a good team player;
- That you're a good listener;
- That you're autonomous, because you'll have to make decisions for yourself;
- That stress is not a source of negative pressure for you, but that you know how to manage it to enable you to excel in your daily life;
- That you know how to manage your priorities;
- That you have good typing speed & accuracy, as you'll be communicating mainly in writing;
- That you are an excellent communicator to build trusting relationships.

**What's your daily routine going to look like? Here are the highlights:**

- You'll prepare and follow up on bids;
- You will communicate with the various overseas sites to follow up on quotations and orders;
- You will manage all purchase orders (POs) concerning the production of our products, including sending POs to the right places;
- You will check visual proofs according to orders (logo size, location, etc.);
- You will monitor schedules with the Planner tool, according to production dates;
- You will forward photo proofs to the appropriate person for customer approval;
- You'll follow the routing of orders (containers) from dispatch to receipt at DML in collaboration with the Warehouse Manager;
- And, of course, you'll be helping us out with a variety of other tasks, as we believe that great things come out of teamwork!

**We expect you to have the following experience and training:**

- You must be perfectly bilingual in both French and English, as we work with an international network of suppliers. If you also master a third language, that would be a great asset for us.
- Any combination of experience and education deemed relevant;
- Experience in corporate promotions (an asset);
- Experience with foreign factories (an asset);
- You're not afraid to use new technologies;
- Experience with customer service/order entry software;

**Do you have what it takes? Contact us now!**

**Send your application to [hr@dmlcreation.com](mailto:hr@dmlcreation.com) now. Our team looks forward to meeting you!**

**DML Création**

800, rue Price, St-Jérôme (Québec) J7Y 4E3  
+1 855-824-0795 | <http://dmlcreation.com> | [info@dmlcreation.com](mailto:info@dmlcreation.com)

## Coordonnateur aux commandes

Tu recherches un nouveau départ au sein d'une entreprise en pleine expansion sur la Rive-Nord ? Tu as une patience à toute épreuve et tu sais garder ton sang-froid même quand l'eau bouille ? Pour toi la gestion des commandes n'a aucun secret et tu t'assures toujours de faire un effort supplémentaire pour dépasser les attentes ? Tu as une facilité à proposer des solutions et pour toi les problèmes représentent plutôt une opportunité de relever des défis ?

### Voici un poste juste pour toi !

Nous sommes actuellement à la recherche de notre prochain co-équipier qui saura partager sa bonne humeur, qui est motivé par les projets diversifiés d'une entreprise en grande croissance mais de taille humaine et qui désire participer au succès de celle-ci. Ta contribution nous aidera à maintenir notre réputation de meilleur joueur de l'industrie. En prime, tu auras la chance de partager des moments agréables avec tes collègues, parce que pour nous le travail d'équipe est la clé de notre succès.

### Tu te reconnais ? Continue à lire ceci, ça risque de t'intéresser !

Chez DML Création, la qualité de nos produits dépasse largement les attentes de nos précieux clients, parce que nous misons d'abord sur la satisfaction de ceux-ci, mais surtout parce que nous mettons énormément d'amour dans tout ce que nous fabriquons. On aime penser que chacun de nos gestes compte et nous nous assurons de toujours mettre tous les efforts nécessaires pour nous distinguer des autres. Nos clients sont notre priorité absolue, ce qui signifie que nous assumons l'entière responsabilité de livrer un produit final à la perfection et que nous nous assurons de nous dépasser pour offrir des articles promotionnels à l'image de notre clientèle.

### En travaillant chez DML Création, tu auras accès à :

- Un environnement de travail enrichissant rempli de défis quotidiens ;
- Une équipe tissée serrée qui te fera sentir comme un membre de la famille ;
- Une ambiance de travail conviviale où règne le plus grand des respects ;
- Un gestionnaire immédiat toujours disponible pour t'aider à grandir ;
- Une équipe de direction toujours à l'affût des meilleures conditions de travail pour satisfaire tes besoins personnels ;
- Sans oublier la vaste gamme d'avantages qui te feront sentir comme si tu étais dans une multinationale mais avec la proximité d'une PME.

### Quels sont nos avantages ? Les voici !

- Un salaire compétitif où tu seras payé en fonction de ton expérience ;
- Des avantages sociaux complets et compétitifs que nous payerons en partie ;
- Tes vacances ? Tu auras droit à deux semaines, en plus d'avoir aussi du temps pour toi durant le temps des fêtes, où tu seras payé bien évidemment, sans travailler pour profiter des moments avec tes proches car c'est important pour nous ;
- Tu en veux plus ? Ok, on te l'offre ! Tu auras en plus, des journées de congés maladies / personnels, car ta santé et celle de tes proches nous tiennent à cœur ;
- Bonne nouvelle, ici tu as un stationnement gratuit et du trafic ça n'existe pas ou presque pas dans la région !

### DML Création

### **Qu'est-ce qu'on s'attend de toi en échange ?**

- Que tu sois un très bon joueur d'équipe ;
- Que tu aies un sens de l'écoute exemplaire ;
- Que tu sois autonome car tu devras prendre des décisions par toi-même ;
- Que le stress ne soit pas une source de pression négative pour toi, mais que tu saches bien le doser pour te permette de te surpasser dans ton quotidien ;
- Que les priorités, tu saches bien les gérer ;
- Que tu aies une bonne vitesse de frappe au clavier comme tu auras à communiquer principalement par écrit;
- Que tu sois un excellent communicateur pour tisser des relations de confiance.

### **Ton quotidien va ressembler à quoi ? Voici les grandes lignes :**

- Tu prépareras et feras le suivi des soumissions ;
- Tu communiqueras avec les différents sites outre-mer pour effectuer le suivi des soumissions et des commandes ;
- Tu gèreras tous les bons de commandes (PO) qui concernent la production de nos produits ce qui inclus l'envoi des bons de commandes (PO) aux bons endroits ;
- Tu vérifieras les épreuves visuelles en fonction des commandes (grosseur des logos, emplacements, etc.);
- Tu feras le suivi des échéanciers avec l'outil *Planner*, en fonction des dates de production;
- Tu feras parvenir les épreuves photos à qui de droit pour approbation du client;
- Tu suivras l'acheminement des commandes (containeurs) de l'envoi à la réception chez DML en collaboration avec le Gestionnaire de l'entrepôt;
- Et évidemment, tu nous aideras dans différentes autres tâches, comme nous croyons que c'est en équipe qu'on réalise de grandes choses!

### **On s'attend à ce que tu aies comme expérience et formation :**

- Que tu sois parfaitement bilingue tant en français qu'en anglais, car nous travaillons avec un réseau de fournisseur d'envergure internationale. Si en prime tu maîtrise une troisième langue, ce serait un bel atout pour nous.
- Toute combinaison d'expérience et d'études jugées pertinentes;
- De l'expérience dans le domaine promotionnel corporatif (atout);
- De l'expérience avec les manufactures à l'étranger (atout);
- Que tu ne craignes pas d'utiliser des nouvelles technologies ;
- Que tu aies de l'expérience avec un logiciel de service à la clientèle / entrée de commande ;

#### **DML Création**

**Tu as le profil recherché ? Contacte-nous rapidement !**

Envoie ta candidature à [hr@dmlcreation.com](mailto:hr@dmlcreation.com) dès maintenant. **Notre équipe a déjà hâte de faire ta connaissance !**

*Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.*

**DML Création**

800, rue Price, St-Jérôme (Québec) J7Y 4E3  
+1 855-824-0795 | <http://dmlcreation.com> | [info@dmlcreation.com](mailto:info@dmlcreation.com)